

6月5日は二十四節季の「芒種(ぼうしゅ)」。穀物の種をまく時期と言われていました。観光業界は最繁忙期である夏季の受注が本格化しますが、一方で夏に訪れるお客様の受け入れ体制を整える時期でもあります。新型コロナの感染法上の位置づけが変わってから2回目の夏となりインバウンドも含めた観光客が各所に数多く訪れるでしょう。しっかりと準備をして臨みましょう。

株式会社KBS創研・株式会社KBSエンタープライズ  
代表取締役 小泉 壽宏



## KBSエンタープライズの旅行事業① ユニバーサルツアーの取り組み

株式会社シニア旅行カウンセラーズの旅行業者代理業として本年2月29日に兵庫県に登録したKBSエンタープライズの旅行事業の主な展開について今号と次号の2回に分けてご紹介します。今号ではユニバーサルツアーの取り組みについて特集しました。

観光や旅行をフィールドに新たな事業に挑戦してきたKBSエンタープライズにとって、旅がしたくても難しい人に旅を楽しんでいただく支援する事は使命の一つと認識しております。

### ■ UTC 神戸との出会い

2006年、NPO法人ウイズアスが展開するユニバーサルツーリズムコンシェルジュ(UTC)神戸の事業に参画させていただいたご縁で、旅行に出かけることが難しい障害者や高齢者をサポートする事業に興味を持ちました。UTC神戸は旅行先での必要なサポート(入浴、移動、食事などの介助、リフト付タクシー、宿泊施設などの手配)を必要な時間と場所につなぎ、一人一人にあった旅のプランの企画・提案を行う取り組みを行っています。

### ■ KBS の取り組み

KBSは同NPOとともに2014年に沖縄でのモニターツアーを実施。翌2015年にはそのモニターツアーを商品化し販売しました。また2018年には有馬温泉の旅館とタイアップしUTC神戸のサービスを織り込んだ宿泊プランを発売する等、事業化に向けての取り組みを進めてきました。

### ■ KBS エンタープライズが目指すユニバーサルツアー

当事者はもちろんのこと、同行するご家族やご友人と一緒に楽しんでいただくことを目指し、十分なヒヤリングのもと、そのお客様に合った企画を丁寧に作っていきます。



### ～ユニバーサルツアーを楽しむ会～

『山陰・浜坂温泉で かに料理を味わい  
出石で 蕎麦打ちを体験する旅』を企画し、楽しんでまいりました!

(※プライベートツアーで旅行業務ではありません)

私小泉は1999年4月に中小企業診断士の資格を取得しましたが、その時の勉強仲間と今でも交流を深めています。その中のひとり、Tさんは障害者で電動車椅子での生活を送っています。従って移動は容易ではありません。しかし私たちの中では「いつかみんなでかにを食べに日本海に行きたい」と話をしておりました。

コロナ禍が収束したこともあり是非実現しようとの話が持ち上がり今回の企画に。そして本年1月に遂に旅が実現。参加者6人が皆満足する有意義なひと時を過ごしました。

◀ 念願の「ユニバーサルツアー」が実現

## ■実施に当たって

### ●移動について

JRで現地まで行くのは困難だということが分かりました。電動車椅子で乗降できる駅に限りがあること、特急列車内では車椅子利用を想定した一人掛けシート横に電動車椅子を横づけすると通路をふさいでしまうことから断念。また発地大阪から現地まで介護タクシーを利用しようと事業者にも連絡をとるも、地元対応が中心なだけに冬用タイヤの装着が必要な山陰地方への送迎は断られました。このような中、力を貸してくださいと日本海に面した兵庫県香美町で介護タクシー事業を行っている「さくら搬送サービス」代表の今西 強さんでした。今西さんは、わざわざ大阪まで回送し私たちを迎えてくださり、安心安全に現地を送り届けてくださり、帰りも大阪まで送ってくださいました。



▲介護タクシーはリフト付きなので  
電動車椅子での乗降もスムーズ

#### さくら搬送サービス

兵庫県美方郡香美町香住区浦上1198  
電話:0796-36-1918 URL: <http://sakura-caretaxi.com/>  
代表の今西さんは元自動車教習所の教官ですので安心!  
バルーンアートの特技もお持ちで関西の有名TV番組の出演歴もありません。

### ●その他

Tさんは薬物・食物アレルギーもあり、何度もヒヤリングさせていただきました。

アレルギーについてはTさんから色々教えて頂き勉強になりました。Tさんとは旧知の仲なので何でも話をしてくださいましたが、ツアーを作る際には**旅行前にヒヤリングを十分に行うこと**、そのために**遠慮なくおっしゃっていただく雰囲気をつくること**がいかに重要であることを実感しました。

## ■参加されたTさんの感想（抜粋）

兵庫県の日本海側から私たちを迎えに新大阪駅まできてくださった「さくら搬送サービス」の今西さまにここから感謝しています。普段なら介護タクシーに乗せてもらっているという感覚なのに、それが全くありませんでした。

「浜坂温泉保養荘」の皆さまにも、ユニバーサルな出入口、お部屋、お風呂、お食事とも願うものを提供していただき感謝しています。男湯、女湯、介助風呂があり、今までどこに行っても温泉に入れずに部屋風呂で我慢してきた悲しさから解放してくれました。

この旅の経験を活かし、KBSエンタープライズでは  
旅行業務としてユニバーサルツアーに取り組んでまいります。

#### 編集 後記

「いつかみんなでかきを食べて日本海に行きたい」。誰もが思う願いが、障害がある人にとっては容易ではありません。今月号は電動車椅子での生活を送り、かつ薬物・食物アレルギーの配慮が必要なTさんを含む中小企業診断士仲間の6人と行った、小泉社長のユニバーサルツアー体験記。現地までの移動は？ 宿泊は？ 食事は？ みんなに役立つ情報満載です。(増田)

### ●宿泊について

日本海側の有名温泉地であっても**バリアフリーの部屋は極めて少ないこと**、部屋があっても1人利用ができないこと(かにシーズンの稼ぎ時なので部屋単価向上の観点からやむを得ないと受け止めています)から、色々情報収集をし、ようやく見つけたのが兵庫県新温泉町浜坂の「保養荘」さんでした。

保養荘さんは、障害者や高齢者の受入れにとっても慣れておられ、ハード・ソフトとも充実。特に**電動車椅子のまま客室に入れ**、またその客室も室内で車椅子が転回できるほどのスペースが確保されている点は驚きでした。かに料理も抜群でボリューム満点、地元浜坂漁港で水揚げされたタグ付きの地がにも用意してくれます。(別途費用)



▲バリアフリー対応の「保養荘」さんにて。  
一同大満足で記念撮影

#### 兵庫県社会福祉事業団経営 浜坂温泉保養荘

兵庫県美方郡新温泉町浜坂775  
電話0796-82-3645 URL: <https://hamasaka-ni.com/>  
泉質はナトリウム・カルシウム—塩化物泉。浴場内いたるところに、手すりを設置し安心して楽しめます。

## KBSグループ

株式会社 KBS 創研 経営革新等支援機関 近財金1第241号 20130528 近畿第74号

株式会社 KBS エンタープライズ 兵庫県知事登録 旅行業者代表業 第176号 (所属旅行業者 株式会社シニア旅行カウンセラーズ)

本社: 〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町3丁目1-5-203