

今年の夏は例年以上に暑かったですね。9月に入りその暑さも少し和らぎましたが、残暑の厳しさは続くと思います。皆様どうぞ体調管理にはご注意ください。KBSグループの新会社であるKBSエンタープライズでは、今年1月に制度化された「旅行サービス手配業」の登録申請を行い、いよいよランドオペレーター事業を本格化させます。KBS創研がお世話になっている地域、クライアント様と旅行市場とを結ぶ新たな架け橋になればとの思いです。一層の御愛顧、御支援をお願い申し上げます。

アシスタントコンサルタント 長濱 佳子



～KBSエンタープライズの旅行流通事業～

KBSエンタープライズは旅行サービス手配業（ランドオペレーター）の登録申請をいたしました！

■旅行サービス手配業の制度化

本年1月4日に、改正旅行業法が施行されました。今回の法改正のポイントは、①地域を巡る旅行の促進②旅行サービス手配業に係る規制の創設の2点です。

①については、“地域体験・交流型旅行商品の企画・販売を促進するために”旅行業務取扱管理者に係る規制緩和により、ホテル・旅館等による旅行業登録を容易にする改正ですが、②の旅行サービス手配業（ランドオペレーター）については、規制が新たに創設され、従来は不要だった登録が必要となりました。

今回の改正の背景には、ランドオペレーターに旅行者が旅行手配を丸投げすることにより、安全性が低下する事案が発生したこと、訪日外国人旅行の一部において、キックバック

を前提とした土産物店への連れ回し、高額な商品購入の加入等の実態があったことが挙げられます。

今後は、旅行サービス手配業を営む業者には、営業所ごとに旅行業務取扱管理者または旅行サービス手配業務取扱管理者を選任し、都道府県知事に登録をすることが義務付けられ、管理者に対しては定期的な研修受講が必須となり、規制に違反した業者には、業務改善命令、登録取消等の処分・罰則が執られます。

旅行業法の遵守は、取引の公正の維持、旅行の安全の確保及び旅行者の利便の増進を図るための基本となる事項です。観光業界に携わる皆様は、この改正を機会に、業務の遵法性について今一度見直しを図りましょう。

■KBSエンタープライズの取り組み

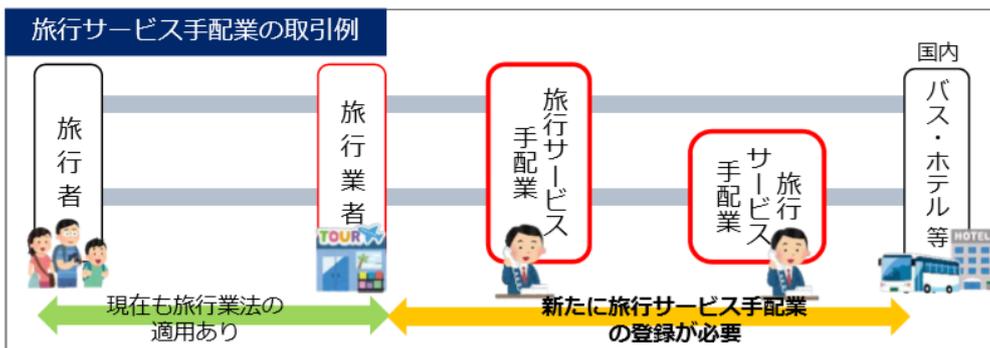
KBSグループとしては、昨年より京都でランドオペレーター事業を展開するビーンズ(株)と共同で沖縄に特化した「Amazing OKINAWA!」と称した企画・手配業務を手掛けて参りました。

今春、旅行流通や宿泊事業を展開するKBSエンタープライズを設立したことに伴い、当社においてもこの法改正に合わせた対応が必要と判断、今般旅行サービス手配業として登録することとしその申請手続きが完了しました。

(兵庫県の承認待ち)

KBSエンタープライズは単なる手配代行に留まらず、着地における観光客の入込の平準化に寄与するべく、オフシーズンの魅力を企画にまとめ、それを求める市場に発信することで集客を促し業界の発展に寄与する事業を展開してまいります。

旅行サービス手配業のスキーム図



※出典:観光庁HP

～旅行サービス手配業務取扱管理者研修を受講いたしました（長濱佳子）～

法改正を受け、KBS エンタープライズでは今後展開していく旅行流通事業のために旅行サービス手配業務取扱管理者研修を受講いたしました。

カリキュラムは①旅行業法②旅行業約款③旅行サービス手配実務に関する科目から成り、2日間の研修の最後に行われる修

了試験に合格すると管理者として業務に携わることが可能になります。

受講後の研修修了認定試験も無事合格！

晴れて「旅行サービス手配業務取扱管理者」として活躍できることとなりました。

【管理者研修カリキュラム】

旅行業法	旅行業約款	旅行サービス手配実務
総則	募集型企画旅行契約	手配業務における必要な知識 (宿泊・運送)
旅行業等	受注型企画旅行契約	
旅行業協会	手配旅行契約	関係機関との契約業務
		個人情報保護法
		民泊新法
		インバウンド
		安全対策



修了認定試験に晴れて合格！

今年もやります！

京都大学×KBS 創研 第6回 観光シンポジウム

「これ以上京都に観光客は必要か？ DMOの観光開発に果たす役割」

<開催概要>

- 主催：京都大学経営管理大学院
- 共催：株式会社 KBS 創研、S-イノベーション・デザイン株式会社
- 開催日時：平成30年9月30日（日）13:00～17:00
- 開催場所：京都タワーホテル
- 次第
 - 第一部：基調講演
 - 石黒 侑介 氏（北海道大学観光学高等研究センター 准教授）
 - 原 忠之 氏（セントラルフロリダ大学ローゼン・ホスピタリティ経営学部 テニユア付准教授）
 - 上山 康博 氏（株式会社百戦錬磨 代表取締役）
 - 第二部：ポジショントーク
 - 森 健夫 氏（一般財団法人関西観光本部 事務局長）
 - 福原 和弥 氏（京都市産業観光局観光 MICE 推進室 MICE 戦略推進担当部長）
 - 清水 慶治 氏（国際観光タイムズ LLC 代表）
 - 篠原 洋輔 氏（S-イノベーション・デザイン株式会社 代表取締役）
 - 第三部：パネルディスカッション
 - コーディネーター 前川 佳一 氏（京都大学経営管理大学院 特定准教授）

★ご参加いただける皆様方は、お手数ですが9月10日（月）までに下記 URL の申し込みフォームよりお申込みくださいませ。 <http://www.kbsbiz.com/taidan/kankosympo2018>



編集 後記

KBS エンタープライズでは、本年1月にスタートした新制度「旅行サービス手配業」の登録を申請。いよいよランドオペレーター事業を本格化させていきます。KBS エンタープライズは KBS グループの新会社。同社が培ってきた観光・サービス業が抱える難題解決の事例やノウハウがどう生かされるのか、これから注目大です。9/30には京都大学とコラボして第6回観光シンポジウムを開催。こちらも楽しみです。 (増田)

株式会社 KBS 創研

関西本部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町3丁目1-5-203 TEL:06-6423-5561/FAX:06-6423-5571

東京本部：〒151-0053 東京都渋谷区代々木2丁目23-1-766 TEL:050-3452-2488

沖縄本部：〒900-0012 沖縄県那覇市泊2丁目1-18 T&C泊ビル4階 TEL:098-917-0117/FAX:098-943-1501

<関連会社>株式会社KBSエンタープライズ（2018年4月開業）

●代表取締役：小泉壽宏

●事業内容：観光・サービス業の経営支援

●設立：2004年4月

●地域オフィス：関西・東京・沖縄