

5月5日は二十四節季の「立夏」でした。暦の上では一足早く夏を迎えました。年々夏商戦は早くスタートする傾向があります。GWのお客様対応で一息つきたいところですが、頭を切り替え夏に向け頭を切り変えていきましょう。

代表取締役 小泉壽宏



KBSの企業ソリューション事業

事業の方向性を指し示し、経営者の夢を実現する 事業計画書とは？

KBSでは主に企業再生の分野で、全国の中小企業再生支援協議会や経営改善支援センターと連携し、公認会計士、弁護士、不動産鑑定士といった専門家とともに多くの観光事業者の事業計画書の策定に関わってまいりました。しかし事業計画書は再生ステージにある企業のみならず、あらゆる事業者に作成いただきたいものであると考えます。今回のTogetherでは事業計画書の機能とその内容についてご紹介します。

■事業計画書とは…経営者の意思であり、経営の羅針盤である。

企業を経営するにあたり、会社が何をを目指すのか（事業の目的）、社会にどのような価値を提供するのか（事業の定義）、そしてその実現のため具体的に何をやるのか（事業活動）を明確にする必要があります。企業単独では何も成し遂げることができず必ずステークホルダー（利害関係者）と関わり合っていないといけません。ステークホルダーとは具体的には販売先、仕入先、従業員、金融

機関等です。これらの人達の協力を得ようとする企業への理解が不可欠です。そこでその役割を果たすのが事業計画書です。事業計画書には経営者の事業に対する思いや事業の方向性を織り込んだものでないといけません。経営者の意思を端的に表現したものであり事業の方向性を指し示す羅針盤のような機能を有します。

■事業計画書の構成要素

●SWOT分析で、経営の「今」を表現する。

SWOT分析とは、外部環境（企業を取り巻く環境）や内部環境（企業内の状況）を強み（Strengths）、弱み（Weaknesses）、機会（Opportunities）、脅威（Threats）の4つのカテゴリーで要因分析し、事業環境変化に対応した経営資源の最適活用を図る経営戦略策定方法の一つです。（Wikipediaより引用）この分析により現在の経営状態を明らかにするとともに経営課題を明示します。

●事業の進むべき方向性を明示する。

事業の目的や社会に提供する価値（事業の定義）を行うとともにマーケティング戦略の出発点となる誰に（ターゲット市場）、何を（ターゲットが感じるベネフィット）、どのように（商品やサービスの提供方

法）を示します。これでその企業がどのような事業体なのか分かります。

●計数計画やそれを実現する具体的施策を立案する。

これが経営の羅針盤になります。概ね10年先まで見据えた損益計画とそれを実現する具体的なアクションプランを立案します。損益計画や具体的なアクションプランと実際の事業成果や活動とを対比させることにより、事業が順調に進んでいるかどうかを測る物差しとなります。この事業計画書を元に金融機関等から借入、資金調達をする場合は貸借対照表やキャッシュフロー計算書、設備投資計画や資金計画、更には返済計画表の添付が必要です。

KBSでは創業来、数多くの事業者様の事業計画書の策定支援業務に従事してまいりました。社長様の思いを是非聞かせてください。私たちが夢の実現に向け、事業計画書の作成サポートを行います！

本年3月8日(水) リニューアルオープン！ 和歌山県白浜温泉 ホテル三楽荘の 特別フロア「浜水晶」に宿泊してまいりました。

和歌山県の白浜温泉は、かつては新婚旅行のメッカとして今日ではジャイアントパンダを目当てにアドベンチャーワールドを訪れる家族連れ客等関西方面を中心とした観光客で賑わう日本三大温泉の一つとして人気の名湯です。ホテル三楽荘はその白浜温泉の中心に位置し、真っ白な砂と青い海が広がる白良浜を眼下に見下ろす好立地にあります。

▶客室内の浴槽は源泉かけ流し。ゆっくりと温泉を楽しんだ後はバルコニーに出て美しい白良浜を眺めながら冷えたシャンパンを味わう…。そんな至福のひとつが味わえます。
(写真は特別室「紅の晶」)



■耐震補強工事に合わせ、白良浜の眺望を楽しませるワンランク上のフロアを新設。

当館では耐震補強工事に合わせ、付加価値が高く人気を博している最上階(9階)のましろの客室(全室温泉露天風呂付)に倣い、8階も眼前に広がる白良浜を望む和モダンなテイストの客室に改装、白良浜の美しさにちなんで「浜水晶」と名付けました。

■設計、料理にも匠の技が光る。

廊下の落ち着いた雰囲気から客室に入ると一転し鮮やかに広がる青い海が目飛び込んできます。このフロアの設計を担当した久和原建築事務所所長の久和原忠氏の世界が味わえます。このような空間の演出が随所で楽しめるのも「浜水晶」の魅力です。

特別室4室は部屋食を基本サービスとし、その他の客室は同フロアの会食処「葵」で食事が提供されます。料理長の平田辰美氏は和歌山の海山の幸を使った季節感の表現にこだわります。大阪の高級割烹で腕を磨いた平田料理長の匠の技が堪能できます。

INTERVIEW

～株式会社三楽荘の小山悦子社長にお話を伺いました～

小 泉 耐震補強工事だけでも大変だと思いましたが、なぜ新たなフロアをつくろうと思われたのですか？

小山社長 耐震補強工事はお客様に安心・安全な滞在を提供する宿泊施設として当たり前のことであり、それだけではお客様のご期待にお応えできないと考えておりました。9階の露天風呂付客室がある「ましろの」はおかげさまで大変人気があるのですが、10畳の広さの部屋しかなく3世代ご家族やグループなど幅広い層のお客様にこの素晴らしい眺望を是非楽しん

でいただきたいという思いから「浜水晶」を新設しました。

小 泉 お客様へのメッセージをお願い致します。

小山社長 今回設計をお願いした久和原先生による白良浜を存分に味わうことができる空間演出に料理長の季節感を大事にした食の世界、そして白良の良質な温泉を贅沢にも客室で味わえること等、楽しみがいっぱいの客室ができました。どうぞ浜水晶で日頃の疲れを癒し、ゆっくり、ほっこりとなさってください。皆様の

お越しを従業員一同お待ち申し上げております。



▲三楽荘の前で小山社長(右)と

■宿泊した小泉の感想

ホテル型の機能的なサービスを指向する最近の旅館業界において、モダンのなかに旅館のサービスをしっかりと中心に据えた展開は独創的と感じました。今流行りのデザイナーズ旅館とは一線を画した白良浜の魅力を味わうことにこだわった空間づくり、季節感和歌山の幸を堪能することができ料理長のきめ細やかな心配りが感じられる食事、そして何といっても豊富な湯量に裏打ちされた天然温泉が部屋から一歩も出ずに堪能できること、小山社長がおっしゃるとおり「楽しみがいっぱい」のあつという間の滞在でした。願わくば連泊をしてお風呂とバルコニーでの寛ぎを飽きるまで繰り返したい、そんな気持ちにさせる客室でした。

お宿データ

白浜温泉 ホテル三楽荘

〒649-2211
和歌山県西牟婁郡白浜町3078
TEL 0739-43-1111
FAX 0739-42-4798
HP: <http://www.sanrakuso.co.jp/>

編集 後記

「観光業にはKKD(K:勘、K:経験、D:度胸)に基づくアプローチだけでなく、数値・科学的アプローチが必要」(2013.9Together、KBS創研×京都大学大学院シンポジウム)と指摘されるなか、観光業にとどまらず多くの事業者がまだまだ事業計画書という羅針盤をもたないまま航海しているのが実情かもしれません。10年先を見据えた実効性のある具体的な計画で、ステークホルダーの理解と協力を得ながら、自信をもって大海原を進んでいきたいものです。(増田)

株式会社 KBS 創研

関西本部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町3丁目1-5-203 TEL:06-6423-5561/FAX:06-6423-5571
東京本部：〒151-0053 東京都渋谷区代々木2丁目23-1-766 TEL:050-3452-2488
沖縄本部：〒900-0012 沖縄県那覇市泊2丁目1-18 T&C泊ビル4階 TEL:098-917-0117/FAX:098-943-1501
＜関連会社＞ネクストサポート株式会社(事業再生コンサルティング)
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスビル6階 TEL:06-6282-7226/FAX:06-4707-3855

●代表取締役：小泉壽宏
●事業内容：観光・サービス業の経営支援
●設立：2004年4月
●地域オフィス：関西・東京・沖縄