

Together

知識 [Knowledge] と行動 [Behavior] で問題解決 [Solution] を支援

KBS は「HANDS ON 型」で、観光・サービス業界を支援します。http://www.kbsbiz.com E-Mail : info@kbsbiz.com

KBS創研の小泉です。いつも弊社をご愛顧ご支援いただき誠にありがとうございます。
早いもので今年も残り1ヵ月となりました。皆様にとってどのような1年でしたでしょうか。KBSでは本社移転、沖縄支店開設を始め様々な出来事がありました。来年も観光事業者様、観光で地方創生を進める自治体様のお役に立てますようスタッフ一同研鑽してまいります。今後ともKBS創研を何卒宜しくお願い申し上げます。

代表取締役 小泉 壽宏



誰もが楽しめる旅づくりをめざして 兵庫県をユニバーサルツーリズムの先進地とするべく KBSでは様々な活動を行っています。

兵庫県神戸市に拠点を持つNPO法人ウィズアス（神戸ユニバーサルツーリズムセンター：神戸 UTC）様と昨年度から障がい者、高齢者の方に安心して旅を楽しんでいただくユニバーサルツーリズムの普及に取り組んでおります。今年度は3月に沖縄でのツアーを催行し参加者の方々の笑顔を見ることができました。今月の Together ではユニバー

サルツーリズム先進地を目指す兵庫県での活動にスポットを当て、その取り組みを紹介いたします。

この活動には、宿泊業、運輸業、飲食業、小売業、旅行業等観光事業者の皆様方の理解と協力、協働が不可欠です。是非多くの方にこの活動を知っていただき活動の輪に参画いただければ幸いです。

取り組み事例①

自然学校のメッカ、ハチ高原で大自然を堪能しよう！ ロッジ万両×神戸 UTC の挑戦

兵庫県の屋根、ハチ高原では冬はスキー春から秋にかけてはハイキング等大自然を舞台とした様々なアウトドアスポーツが楽しめます。そんな魅力から関西の小中学校の多くが自然学校のフィールドとして当地に訪れています。

近年の学校運営として障がいのある児童・生徒と共に学び、遊ぶというインクルーシブな環境づくりが求められていますが、校外で開催する自然学校においては引率の先生の力だけでは肉体的、精神的に負担が大きく、そのため校外学習を諦めてしまう学校も少なくありません。

そんな声を受けハチ高原で長年自然学校の受入を行ってきたロッジ万両様では、KBS のコーディネートのもと神戸 UTC と提携し、介助者派遣による自然学校サポートプランを開発しました。このプランは学校側からロッジ万両様に支払われる宿泊費用の10%を上限に神戸 UTC が派遣する介助者の費用を負担するというものです。これにより引率の先生の負担の軽減が図れ、障がいのある子供たちも一緒に自然を楽しめる機会を広げるという取り組みです。

しかし宿泊を伴う自然学校ですので介助者の派遣は容易では

ありません。ハチ高原から離れた神戸 UTC のマンパワーだけでは多くの学校の要請に応えることは困難です。学校からの声を参考に、地元の養父（やぶ）市にある介護施設等との連携も行っており参ります。

一人でも多くの子供にハチ高原の自然を楽しんでいただきたい！そんなロッジ万両様と神戸 UTC の取り組みにご期待ください！



▲ ハチ高原の大自然の中にある
ロッジ万両



▲ ロッジとは思えない本格和洋
ビュッフェで舌鼓

ユニバーサルツーリズム先進地を目指して 2015年11月26日(木)～27日(金) 兵庫県×神戸 UTC による旅行会社様向けユニバーサルツーリズム研修旅行の実施

去る11月26日、27日、兵庫県の事業としてユニバーサルツーリズムに強い関心を寄せる全国の旅行会社を対象に研修旅行を実施しました。研修旅行には視覚障がい者、車いす利用者と2名の介助者も同行し、兵庫県下の観光地を回りながらユニバーサルツーリズムのノウハウを旅行会社様に提供するという取り組みです。また研修旅行の途中ではユニバーサルツーリズムの普及に向けた課題についてのディスカッションや今後の各社と神戸 UTC の連携のあり方についても意見交換を致しました。

兵庫県からユニバーサルツーリズムの輪が広がり、障がい者、高齢者の方が全国各地へ安心して旅を楽しむ仕組み作りが構築できる日もそう遠くないと実感した2日間でした。



＜ユニバーサルツーリズム研修旅行の行程表＞

日次	行程	食事
1日目	JR三宮駅(中央口 南側)・・・東遊園地前より乗車＝明石海峡大橋＝道の駅あわじ(昼食)＝奇跡の星の植物館＝吹き戻しの里(体験)＝有馬温泉到着・入浴(泊:有馬温泉)	昼:道の駅あわじ 夕:宿泊施設
2日目	有馬温泉＝灘・白鶴酒造資料館(見学・試飲・お買い物)神戸どうぶつ王国(見学・昼食)UTの企画、販売に関する意見交換＝東遊園地＝JR三宮駅 解散	朝:宿泊施設 昼:神戸どうぶつ王国

左:丁寧な説明と触覚で酒造りをイメージ 中:神戸どうぶつ王国 右:それぞれの立場から活発なご意見を頂きました。

KBSのお膝元、兵庫尼崎での情報発信として 「あまがさき人権まつり」に神戸 UTC としてブースを出店

去る11月3日(火・祝)、「あまがさき人権まつり」(兵庫県尼崎市)に神戸 UTC としてブースを出店させていただきました。

「あまがさき人権まつり」は今年で15回目を数える市民主体のお祭りで、今年は阪神尼崎駅前の広場にて開催され、尼崎らしい多彩な方々が行き交う賑やかな一日となりました。

ユニバーサルツーリズムを知って頂く為に今回ご紹介した主なツールは「たび倶楽部」です。「たび倶楽部」とは、ユニバーサルツーリズムの浸透と更なる充実を目指したコミュニティで、高齢や障がい等、何らかの身体の不安を抱えている旅行好きな方々のご参加を募っています。

障がいと一言でいってもその種類・程度によって必要となるサポートは千差万別です。また、事前に旅行先の情報を入手し万全の準備で臨んだ場合にも、現地で初めて気がつく障壁は少なくありません。

様々な方の実体験が共有・蓄積されていけば旅行先を自由に選べる可能性は広がっていくのでは。そう考えて立ち上げた「たび倶楽部」はまだまだ小さな活動ですが、微力ながらユニバーサルツーリズム普及の一助を担わせて頂ければと思っています。



あまがさき人権まつり
秋晴れの中、老若男女
様々な方がステージや出店を
楽しむ有意義な一日でした。



KBS では今後も神戸 UTC との連携を深め、KBS の活動拠点である兵庫県からユニバーサルツーリズムの輪を広げてまいります。今後の活動にご期待ください

編集 後記

障がいのある人も高齢者も、これまで諦めていた「旅」を安心して楽しむことができたなら…。兵庫県、NPO法人ウィズアス(神戸ユニバーサルツーリズムセンター)、KBS創研が協働してすすめるユニバーサルツーリズム。普及に向けて様々な取り組みが具体化してきました。地方の活性化に直結する観光事業。今後の動きから目が離せません。(増田)

株式会社 KBS 創研

コンサルティング事業部:〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町3丁目1-5-203 TEL:06-6423-5561/FAX:06-6423-5571
R&D事業部:〒103-0027 東京都中央区日本橋1丁目2-10 東洋ビル3階 TEL:03-6453-9088/FAX:03-6453-9089
沖縄支店:〒900-0012 沖縄県那覇市泊2丁目1-18 T&C泊ビル4階 TEL:098-917-0117/FAX:098-943-1501
＜関連会社＞ネクストサポート株式会社(事業再生コンサルティング)
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスビル6階 TEL:06-6282-7226/FAX:06-4707-3855

●代表取締役:小泉壽宏
●事業内容:観光・サービス業の経営支援
●設立:2004年4月
●地域オフィス:関西・東京・沖縄